## 财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称		驻京办办公网络系统经费							
主管部门		上海市人民政府驻北京办事处			实施单位		上海市人民政府驻北京办事处		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行	<b></b>	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	74. 3713	74. 3713	73. 82	85	10.00	99. 27	10.00
		其中: 当年财政拨款	74. 3713	74. 3713	73. 8285		_	99. 27	_
		上年结转资金	0.00	0.00			_	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00			_	0.00	-
		预期目标			实际完成情况				
目标	办事处提供的 的运行维护	事处互联网宽带接入服务。接入电信运营商宽带,为安全稳定高速的上网服务。二是完成网络及终端设备。防火墙、交换机、路由器等网络设备全年稳定运打印机、传真机等设备的保养及维修。			完成了办事处互联网宽带接入,全年无断网、拥堵等情况。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值 分值		得分	偏差原因分析	
产出指标	数量指标	互联网接入带宽		>=500M	500M	10	10		
		常驻现场运维人员数量		>=1	1	10	10		
		设备故障维修完成率		>=95%	>=95%	10	10		
	质量指标	互联网接入服务故障次数		<=1次	0	5	5		
		内部网络故障次数		<=1次	1	5	5		
		日常运维事件完成率		>=95%	100%	5	5		
	时效指标	互联网宽带故障恢复时间		<=24小时	<=12小时	5	5		
		运维紧急事件响应时间		<=4小时	<=3小时	5	5		
	成本指标	互联网宽带预算执行率		90%-100%	99. 27%	5	5		
		运维预算执行率		90%-100%	99. 27%	5	5		
效益指标	经济效益 指标	互联网宽带平均利用率		>=40%	50%	5	3	需进一步提高利用率	
		网络及终端设备损坏数量		<=5	1	5	4	需尽可能降低设备损坏数量	
	社会效益 指标	信息安全事故次数		0	0	5	5		
		机房设施事故发生率		<=1次	0	5	5		
	可持续影响 指标	运维操作规范性		规范	规范	5	5		
		运维机制健全性		健全	健全	5	5		
满意度指标	服务对象满 意度指标	工作人员满意度		>=95%	95%	5	3	工作时效需进	护一步提高
						100	95		
评分	等级	优							